

MAPA ESTRATÉGICO 2025 - 2027

PERSPECTIVAS



Financiera



Incrementar el capital institucional

Crecer de forma continua el saldo de la cartera productiva.



Asociado



Fomentar el crecimiento de la base social y la profundización de los productos, servicios y beneficios.

Fortalecer el ciclo de servicio al asociado.



Procesos



Maximizar la efectividad operacional y tecnológica de FEMPHA.

Mitigar la materialización de riesgos.



Crecimiento y aprendizaje



Contar con un personal comprometido, competente y con actitud de servicio.

PROPUESTA DE VALOR:

Brindamos experiencias cercanas, fiables, oportunas y ágiles, a través de nuestro portafolio de productos, servicios y beneficios